

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Стоматология на Клубной»

Асланов Эльчин Айяровна

Ф. И. О.

подпись

01.09.2023 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### Об организации предоставления платных медицинских услуг в ООО «Стоматология на Клубной»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».

1.2. Оказание платных медицинских услуг населению направлено на более полное удовлетворение спроса населения на медицинские услуги, выполнении услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее – прейскурант), оказываемых в Наименование медицинской организации.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению на возмездной основе по желанию граждан, при этом медицинская организация гарантирует выполнение обязательств по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и целевое использование средств государственных внебюджетных фондов, а также иных средств, направленных на выполнение Территориальной программы государственных гарантий. Желание гражданина получить услугу за плату является добровольным и осознанным, основанным на знании своих прав получения аналогичной услуги бесплатно в другое время, в другой медицинской организации, на других условиях. Факт доведения до гражданина указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

1.5. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках прямых договоров с предприятиями и страховыми организациями.

1.6. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между медицинской организацией и заказчиком, а также действующим законодательством.

1.7. Медицинская организация вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с уставом, согласно действующей лицензии, прейскуранту, положениям и приказам медицинской организации, в порядке, определенном действующим законодательством.

## **2. Термины и определения**

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

- Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Пациент – потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.
- Законный представитель пациента – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.
- Заказчик – это физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- Исполнитель – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
- Прейскурант – перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.
- Гарантийный срок – период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

## **3. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например, на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.2. Основания для предоставления платных медицинских услуг:

- самостоятельное обращение за получением платной медицинской услуги;
- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой ОМС;
- по желанию потребителя;
- при применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- при предоставлении медицинских услуг, по оплате которых отсутствуют обязательства ОМС;
- при применении лекарственных препаратов, материалов, изделий, инструментария и оборудования, приобретенных на средства от предпринимательской деятельности;
- при анонимном обращении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории РФ и не застрахованным по ОМС.

3.3. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен клиники на день обращения пациента.

## **4. Услуги, оказываемые медицинской организацией**

#### 4.1. Виды медицинской помощи, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги по согласованию с пациентом;
- медицинское освидетельствование и проведение экспертизы при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;
- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- медицинское обеспечение спортивных и иных общественных мероприятий;
- медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;
- медицинские услуги в объеме, превышающем объем выполняемого порядка и стандарта медицинской помощи;
- предоставление индивидуального медицинского поста (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);
- медицинские услуги, не являющиеся для медицинской организации предметом договорных и иных обязательств в отношении Территориальной программы госгарантий;
- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении);
- оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных подразделениях, в специализированных палатах, амбулаторно-консультативных подразделениях, специалистами в свободное от основной работы время и т. д. (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки).

#### 4.2. Средства и материалы, подлежащие предоставлению пациентам за плату:

- лекарственные препараты, не входящие в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, применяемых при реализации Территориальной программы госгарантий, при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения препаратами, входящими в Перечень;
- лечебное питание, в том числе специализированные продукты лечебного питания, не подлежащие оплате в рамках программы госгарантий;
- расходные материалы, конструкции и протезы, не входящие в Перечень изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Территориальной программы госгарантий, при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением материалов, конструкций и изделий, входящих в Перечень.

4.3. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основании и в соответствии с:

- положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- порядками оказания медицинской помощи;
- клиническими рекомендациями;
- стандартами медицинской помощи.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Медицинская организация обеспечивает граждан информацией о/об:

- адресе медицинской организации;
- адресе сайта медицинской организации в сети интернет;
- режиме работы медицинской организации;
- телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию;
- видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- перечне платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, с указанием их стоимости;
- сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой госгарантий;
- сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- медицинских работниках, отвечающих за предоставление платных медицинских услуг (профессиональном образовании и квалификации);
- условиях предоставления и получения услуг, в том числе образцах договоров, льготах, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

5.2. Информирование граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Информирование пациентов о медицинских услугах оформляется в виде Информированного добровольного согласия, которое является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

5.4. Медицинская организация обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также требованиям лицензирования отдельных видов деятельности.

5.5. Предоставление платных медицинских услуг может осуществляться как в помещениях Наименование медицинской организации, так и на дому пациентов, в тех случаях, когда это допускается по характеру оказываемой услуги.

5.6. Срок выполнения услуги может быть продлен, если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам (в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании, если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги, если в процессе лечения возникла необходимость в его модификации).

5.7. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий необходимо информировать пациентов путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной

доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. Бухгалтерский учет и отчетность о результатах предоставляемых услуг за плату ведется в соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Российской Федерации и Инструкции по бюджетному учету, а также иными законодательными и нормативными документами, регламентирующими бухгалтерский учет в Наименование медицинской организации.

6.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Наименование медицинской организации, в том числе и по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач больницы. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным услугам, является главный бухгалтер.

## **7. Расчеты при оказании платных услуг**

7.1. Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в договоре и Платежном документе.

7.2. В случаях приема наличных денежных средств в кассу Наименование медицинской организации расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

7.3. Медицинская организация выдает юридическим или физическим лицам, осуществляющим наличный платеж, кассовый чек, подтверждающий совершение платежа.

7.4. При безналичном расчете вносится предоплата. Размер предоплаты определяется соглашением сторон.

7.5. Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

7.6. Юридические и физические лица вправе получить обратно уплаченные денежные средства в случае неполучения оплаченной услуги при наличии письменного подтверждения этого факта, заявления с указанием причины требования возврата денежных средств. При этом возврат средств, внесенных в кассу Наименование медицинской организации, осуществляется также через кассу по предъявлении пациентом кассового чека. Возврат средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется на счет плательщика.

7.7. После исполнения договора медицинской организацией потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.8. По обращению пациента выдаются документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

## **8. Цены на медицинские услуги**

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуги.

8.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли (с целью формирования резерва на предстоящее развитие отдельных статей себестоимости) с учетом конъюнктуры рынка; качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения плановых услуг.

8.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

8.4. В случае изменения стоимости лечения медицинская организация обязана незамедлительно уведомить пациента и предоставить исчерпывающую информацию о причине удорожания лечения. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив фактически понесенные расходы.

8.5. В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждении проводится дальнейшее лечение. При внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания, но приостановка лечения в таком случае не должна превышать трех месяцев.

8.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, необходимо предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости предоставлять медицинские услуги на возмездной основе не допускается, если иное не оговорено в основном договоре.

8.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках программ госгарантий в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## **9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные законодательством источники.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются медицинской организацией согласно утвержденным сметам доходов и расходов. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направления использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т. д.). Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

9.3. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача Наименование медицинской организации может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

9.4. Размер средств на дополнительную оплату труда административно-управленческого персонала Наименование медицинской организации устанавливается в соответствии с коллективным договором.

9.5. Основанием для дополнительной оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений.

## **10. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

10.1. Договор может быть заключен посредством использования сети интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

10.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со всей необходимой информацией об оказании платных медицинских услуг на сайте медицинской организации. Указанная информация (ссылки на нее) размещается на главной странице сайта медицинской организации.

10.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

10.4. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

10.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

10.6. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

10.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

10.8. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

10.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

10.10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

10.11. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **11. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

11.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение

условий договоров, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни граждан.

11.2. Претензии пациента по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимают руководители структурных подразделений, заместитель главного врача по медицинской части, главный врач. Рассматривает врачебная комиссия медицинской организации, городская клиничко-экспертная комиссия.

11.3. Пациент вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора (некачественным оказанием медицинской услуги).

11.4. Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить медицинскую организацию в письменной форме.

11.5. Медицинская организация имеет право отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке и расторгнуть договор при:

- выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
- невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
- неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;
- настаивании пациента на лечении, непредусмотренном паном лечения, если это, по мнению исполнителя, приведет к снижению качества проводимого лечения;
- несвоевременной и(или) неполной оплате услуги.

11.6. Медицинская организация вправе требовать у пациента сведения и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимых для эффективного лечения.

11.7. Медицинская организация несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

11.8. Медицинская организация не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

11.9. Спор, не урегулированный путем переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.



Утверждаю

Директор ООО «Стоматология на Клубной»

Асланов Эльчин Айяр оглы

01.09.2023г.



**ООО «Стоматология на Клубной»**

## **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

### **1. Общие положения.**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (законным представителем Пациента) и медицинской организацией и распространяются на всех Посетителей, обращающихся в медицинскую организацию.

1.2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила размещаются на общедоступном месте на территории медицинской организации, а также на официальном сайте. Факт ознакомления Пациента с Правилами подтверждается путем подписания договора на оказание платных медицинских услуг.

1.4. Отношения между медицинской организацией и Пациентом (его законным представителем), Посетителями в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

### **2. Правила поведения Пациентов и Посетителей**

2.1. В помещениях Клиники и ее структурных подразделений запрещается:

- 1) нахождение в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;
- 2) курение в зданиях и помещениях Клиники;
- 3) распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- 4) появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- 5) нахождение с животными в зданиях и помещениях Клиники;
- 6) играть в азартные игры;

- 7) громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- 8) пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- 9) пользование служебными телефонами;
- 10) выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в Клинике и ее структурных подразделениях Пациент обязан:

- 1) соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;
- 2) исполнять требования пожарной безопасности, а при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, должен немедленно сообщить об этом персоналу;
- 3) выполнять требования и предписания врача;
- 4) соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- 5) сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 6) оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- 7) уважительно относиться к персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам и Посетителям;
- 8) бережно относиться к имуществу Клиники и других Пациентов, и Посетителей;
- 9) являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- 10) соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

### **3. Правила обращения за медицинской помощью**

3.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. В случае самостоятельного обращения граждан по экстренным показаниям, медицинским персоналом оказывается необходимая неотложная или экстренная помощь, решается вопрос о необходимости госпитализации.

3.3. В случае обращения в Клинику Пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, Пациент, в соответствии с показаниями, направляется для госпитализации в стационар. При отказе от госпитализации, если состояние Пациента позволяет, он может быть отправлен домой. В любом из этих случаев, передается подается экстренное извещение в ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии».

3.4. Прием Пациентов врачами проводится согласно записи. Предварительная запись Пациента на прием к врачу осуществляется по телефону или личном обращении. Врач может прервать прием Пациентов для оказания неотложной или экстренной медицинской помощи.

#### **4. Права и обязанности Пациента**

4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении Пациент имеет право на:

- 1) соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинского персонала и иных работников Клиники;
- 2) оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций Пациента;
- 3) обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- 4) выбор врача, с учетом согласия врача;
- 5) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 6) профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 7) получение консультаций врачей-специалистов;
- 8) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 9) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 10) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 11) отказ от медицинского вмешательства;
- 12) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 13) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 14) обращение с жалобой к должностным лицам, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
- 15) получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

4.2. Пациент обязан:

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 3) уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 4) предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 5) своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
- 6) сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 7) соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники;
- 8) бережно обращаться с оборудованием и инвентарём Клиники, нести за порчу мебели и оборудования материальную ответственность;
- 9) строго соблюдать правила личной гигиены;
- 10) не нарушать тишину в Клинике.
- 11) соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- 12) соблюдать правила запрета курения в Клинике.

## **5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Клиникой и Пациентом**

5.1. В случае нарушения прав Пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой к руководителю Клиники, вышестоящую организацию, страховую компанию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

## **6. Правила предоставления информации о состоянии здоровья Пациентов**

6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

6.2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме Пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если Пациент разрешил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

6.3. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

6.4. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

6.5 Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

## **7. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации Пациенту или иным лицам**

7.1. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации, регламентировано действующим законодательством

7.2. Документами, удостоверяющими временную нетрудоспособность пациента, являются установленной формы листок нетрудоспособности, порядок выдачи которого регламентирован действующим законодательством.

## **8. Информация о платных медицинских услугах и порядке их оказания**

8.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам, желающим получить услугу сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

8.2. Платные услуги предоставляются только при согласии Пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

8.3. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов специалистов, оказывающих платные услуги.

8.4. При оказании Пациенту платных услуг врачом, в установленном порядке, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги Пациенту выдаётся медицинское заключение установленной формы.

## **9. Ответственность**

9.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарнопротивоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

9.2. Нарушением, в том числе, считается:

1) грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- 2) неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- 3) явка в нетрезвом виде;
- 4) несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- 5) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- 6) самовольное оставление Клиники до завершения курса лечения;
- 7) отказ от направления или несвоевременная явка на Врачебную комиссию