



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Стоматология на Клубной»

Асланов Э.А. оглы

Ф. И. О.

подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Положение об обстоятельствах, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье пациента

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736.

2. ООО «Стоматология на Клубной» информирует Потребителя (заказчиков) о случаях, когда в оказании медицинской помощи может быть отказано или изменены условия оказания медицинской помощи:

- Отсутствие у ООО «Стоматология на Клубной» лицензии на определенный вид деятельности.
- Отсутствие у ООО «Стоматология на Клубной» возможности оказать данную медицинскую услугу.
  - Отсутствие необходимого оборудования, материалов.
  - Отсутствие у медицинского специалиста специальных знаний и навыков.
  - Отсутствие в ОООи «Стоматология на Клубной» медицинских специалистов соответствующего профиля, в том числе нахождение в отпуске или временной нетрудоспособности.
  - Отсутствие другого у медицинского специалиста соответствующего профиля в случаях желания потребителя заменить лечащего врача или отказа врача от лечения данного пациента.
  - Отсутствие иных условий, которые могли бы обеспечить достижение прогнозируемого результата лечения.
- Требование потребителя об оказании ему медицинской услуги способом, который не согласуется с наличием показаний к такому способу.
- Требование потребителя оказать ему медицинскую услугу без наличия показаний к медицинскому вмешательству.
- Нахождение потребителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Выявление у потребителя противопоказаний к методу или технологии оказания медицинской помощи.

- При выявлении у потребителя абсолютного противопоказания согласовывается альтернативный план лечения (назначений).
- При выявлении у потребителя относительных противопоказаний срок оказания медицинской услуги переносится до устранения противопоказаний или согласовывается альтернативный план лечения.

3. ООО «Стоматология на Клубной» информирует Потребителя (заказчиков) об обстоятельствах, зависящих от потребителя (потребителя медицинских услуг), которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), а также отрицательно сказаться на его здоровье, повлечь за собой невозможность выполнения и/или завершения работы (услуги) в установленный срок:

- Предоставление Потребителем недостоверной, неполной информации о выполнении рекомендаций, назначений врача, а также о состоянии своего здоровья, принимаемых препаратах и получении медицинской помощи в других медицинских организациях в период прохождения лечения в ООО «Стоматология на Клубной» .
- Требование потребителя о следовании согласованному ранее плану лечения (назначений) в случае, если по медицинским показаниям требуется корректировка плана лечения (назначений).
- Требование потребителя о проведении медицинского вмешательства, в ходе которого есть вероятность возникновения вреда здоровью либо иных негативных последствий для его здоровья.
- Непрохождение соответствующего обследования, непроведение полной диагностики, отказ от сдачи анализов, назначенных врачом-специалистом; неполучение заключения от специалиста, в случае если такое заключение необходимо лечащему врачу для оказания медицинской услуги. В случае появления у лечащего врача подозрений о наличии аллергической реакции у пациента на определенные материалы или подозрений о возможном заболевании пациента, которое будет являться противопоказанием к проведению или продолжению медицинского вмешательства, лечащий врач может направить пациента на прохождение соответствующего обследования, диагностики, сдачу анализов и/или к соответствующему специалисту для получения заключения, а пациент будет обязан выполнить данные назначения, рекомендации, направления врача в течение 10 календарных дней с момента их выдачи пациенту.
- Несоблюдение потребителем назначенного ему режима лечения, включая невыполнение рекомендаций лечащего врача и несоблюдение сроков явки на приемы.
- Несоблюдение потребителем санитарно-эпидемиологического режима.
- Проведение медицинских вмешательств в других медицинских организациях, а также прием лекарственных препаратов без согласования с лечащим врачом.